

第1回
スペースマインの
こだわり工房

第1回目はクリスマスリースづくり。
ちょっとオシャレな大人のリースです。

アレンジすれば
お正月にも使えます

お友達と
お誘いあわせて
お越し下さい。

■11/26(火)
PM1:00~3:00

■会費 3,000円

■場所 スペースマインシヨールーム

■12名

第2回 1月28日(火)

ビーズクラフト

PM1:00~PM3:00

アンティーク風のラリエット
セーターの上にネックレス風に結んでみては

■会費2,500円 ■15名

サンプルはショールーム掲示板にてごらん下さい

◆◆◆来年の予定◆◆◆

2月

IHクッキング教室

五穀米アラカルト
(今話題の五穀米を使っのヘルシーメニューです)

3月

ガーデニング

ステキな創作陶器カバーただ今制作中

新町K様邸 リノベーション
構造見学会

省エネ・オール電化

11/30(土)・12/1(日)

AM.10:00~PM5:00

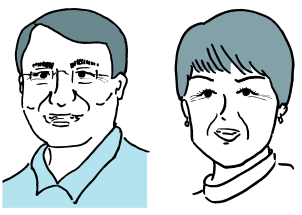
リフォームで高気密・高断熱のお家を実現します。ぜひご覧下さい。

くらべてみよう

光熱費試算コーナー
ガス料金等の使用量の
わかるものをご持参下さい。

ためしてみよう

IHクッキングヒーター
実演体験会



乞うご期待!



わくわく
住まいの**体験館**

スペースマインのショールームです。

リフォーム・新築の御計画等、
お気軽に御利用御相談
下さい。

たくさん
ご来場
ありがとうございます。



うらしま太郎

- ◎IHシステムキッチン体験
- ◎浴室暖房付ユニットバス、入浴体感
(リフォーム工事中、お使いいただけます)
- ◎床暖房の心地よさ体感
- ◎高齢者疑似体験(うらしま太郎)

スペースマイン
新刊 **図書館**

「夢のわが家で
泣かないために」
欠陥住宅シックハウスの
実例から学ぶ住宅調査100

貸し出しいたします。

その他、住宅に関する書
籍そろえております。
一度ご覧下さいませ。

住まいの**オーダーメイド**

有限会社**スペースマイン**

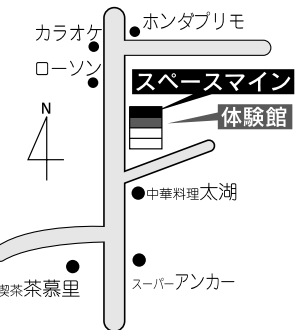
大和郡山市矢田町6418-8

TEL 0743-58-2801 毎週水曜定休

<http://www.spacemine.co.jp>

お問合せフリーダイヤルお気軽にお電話下さい

0120-58-2803



すスペースマイン
Space Mine か

住こや家

暮らしに役に立つ
情報がいっぱい!

通信

(国民生活センター調査による)

リフォームトラブルの現状

- 1997年~2001年までの5年間の住宅のリフォーム工事に関する消費者相談のうち、76.7%が訪問販売リフォームで、相談は毎年増加を続けている。特に60才以上の相談が35%をしめている。
- また1999年~2001年の3年間の訪販リフォームの苦情をリフォーム箇所別に分類してみると、最も多いのは「屋根」、2番目が「外壁」でこの上位2つで72.0%にもなる
- 消費者からみた問題点
 - 1.「点検商法」や、「次々販売」が行われている。
 - 2.最初の訪問日中に契約するなど、十分な検討時間を取っていないため、トラブルになりやすい。
 - 3.クーリングオフについて虚偽の説明、回避している。
 - 4.調査事例では工事内容の割には工事費用が高額、工事が粗雑であるケースが多い。
 - 5.現金一括払いのケースでは、分割やクレジットのように未払い代金があるケースに比べ解約や減額交渉が困難なことが多い。

リフォーム工事箇所	件数	割合	リフォーム工事の内容例(件数順に記載)
①屋根	8,157件	44.0%	瓦などのふきかえ・塗り替え・補強、屋根・屋根裏の耐震工事、雨漏り修理
②外壁	5,182件	28.0%	サイディング、塗装、防水、補修
③浴室	1,128件	6.1%	改装
④台所	357件	2.0%	改装、システムキッチンの組み込み
⑤床下	318件	1.7%	害虫防除工事、耐震工事
⑥トイレ	215件	1.2%	
⑦テラス、ベランダ/バルコニー	160件	0.9%	
⑧床	146件	0.8%	
⑨玄関	51件	0.3%	
①~⑨の計	14,681件	79.0%	
その他・不明	3,892件	21.0%	その他は門扉、給・排水管、居間、子供部屋など住宅内の各所、不明は単に「住宅リフォーム」「増改築」という申し出で箇所が分からないもの。「その他」と「不明」は分けられないが、後者の件数の方が多い。
合計	18,573件	100.0%	

(財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター
TEL.03-3556-5147 FAX.03-3556-5109
HP.<http://www.chord.or.jp/>